

Freelance Evaluator Marek Luksusowych – Poznań

Zamień swoje zainteresowanie markami luksusowymi i customer experience w elastyczną, płatną możliwość współpracy.

CXG to globalna agencja customer experience współpracująca z markami premium i luxury na całym świecie, działająca w ponad 70 krajach i wspierana przez sieć ponad 80 000 evaluatorów. Obecnie poszukujemy osób biegłe posługujących się językiem polskim, mieszkających w Poznaniu lub okolicach, do udziału w projektowych misjach oceny doświadczeń klienta.

Projekty są obecnie dostępne w Poznaniu, a nowe lokalizacje mogą pojawiać się w przyszłości.

O roli

Jako Freelance Luxury Brand Evaluator będziesz oceniać rzeczywiste doświadczenia klientów oraz przekazywać ustrukturyzowany feedback za pośrednictwem naszej platformy. W zależności od projektu, oceny mogą odbywać się stacjonarnie, online lub po wcześniejszym umówieniu wizyty.

Każda misja jest jasno opisana i zazwyczaj zajmuje około 20 minut. Rola ta jest szczególnie odpowiednia dla studentów, absolwentów oraz osób na początku kariery, poszukujących elastycznej, projektowej współpracy obok innych zobowiązań.

Zakres obowiązków

- Wybór misji dopasowanych do Twojej dostępności i lokalizacji
- Obserwacja jakości obsługi, standardów marki oraz całej ścieżki klienta
- Przekazywanie szczerego feedbacku poprzez krótką ankietę

Dlaczego warto współpracować z CXG

- Freelance'owa, projektowa współpraca z elastycznymi godzinami
- Płatne misje (szczegóły przekazywane są dla każdego projektu)
- Możliwość współpracy z markami luksusowymi i globalną społecznością
- Przyjazna platforma do zarządzania misjami i przekazywania feedback

Marki i branże, z którymi możesz współpracować

(Przykłady mogą się różnić w zależności od projektu)

- Moda & Haute Couture: Louis Vuitton, Saint Laurent, Balenciaga, Prada
- Beauty & Care: Guerlain, Sephora, L'Oréal, Givenchy
- Biżuteria & Zegarki: Boucheron
- Motoryzacja: Bentley, Jaguar, Maserati, Vespa

Wymagania

- Wiek: 18 lat lub więcej
- Język polski: native / biegły
- Gotowość do przekazywania szczerego i obiektywnego feedbacku
- Smartfon z dostępem do internetu
- Brak aktualnej współpracy z markami retail (w celu zachowania obiektywności)

Nie wymagamy wcześniejszego doświadczenia.

Proces

- Aplikacja za pośrednictwem tej platformy: <https://evaluators.cxg.com/poznan>
- Krótki screening
- Dostęp do dostępnych misji w Twojej okolicy

Jest to freelance'owa, projektowa współpraca z elastycznymi godzinami pracy.