

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Dzierżawa 6 urządzeń wielofunkcyjnych wraz z świadczeniem usługi wsparcia na okres 12 miesięcy.
2. Wznowienie usług wsparcia serwisowego na System YSoft SafeQ na okres 12 miesięcy.
3. Terminy - zamówienie będzie zrealizowane:
 - 3.1. w zakresie o którym mowa w pkt 1 – dostawa urządzeń w terminie do 1 czerwca 2024 roku z tym że dzień 1 czerwca 2024 roku jest wymaganym dniem instalacji; wsparcie na okres 12 miesięcy od dnia 1 czerwca 2024 roku.
 - 3.2. w zakresie o którym mowa w pkt 2 na okres 12 miesięcy od dnia 1 czerwca 2024 roku.
4. Dzierżawa urządzeń wielofunkcyjnych obejmuje:
 - 4.1. Dostarczenie urządzeń do miejsc wskazanych przez Zamawiającego na terenie miasta Poznania:
 - 4.1.1. Budynek A – Al. Marcinkowskiego 29,
 - 4.1.2. Budynek B – ul. 23 Lutego 20,
 - 4.1.3. Budynek C – Plac Wielkopolski 9,
 - 4.1.4. Budynek D – ul. Solna 4,
 - 4.1.5. Budynek E – ul. Wolnica 9,
 - 4.1.6. Budynek F – ul. Szewska 16.
 - 4.2. Instalację i uruchomienie urządzeń w pomieszczeniach Zamawiającego w sposób umożliwiający monitorowanie stanów liczników poszczególnych urządzeń.
 - 4.3. Szkolenie pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi.
 - 4.4. Dostarczenie instrukcji obsługi urządzeń w języku polskim i deklaracji zgodności CE.
 - 4.5. Kompleksową obsługę serwisową urządzeń:
 - 4.6. wykonywanie przeglądów technicznych urządzeń zgodnie z dokumentacją techniczną, wymogami określonymi przez producenta i instrukcjami obsługi,
 - 4.7. dokonywanie napraw, regulacji oraz kontroli stanu technicznego urządzeń,
 - 4.8. dostarczanie na własny koszt wszelkich materiałów eksploatacyjnych, części zamiennych okresowo zużywających się niezbędnych dla właściwego funkcjonowania urządzeń oraz dla zapewnienia ciągłej i prawidłowej ich pracy,
 - 4.9. systematyczny odbiór od Zamawiającego zużytych materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych.

4.10. Demontaż i odbiór urządzeń po zakończeniu okresu dzierżawy.

5. Ogólne wymagania:

5.1. Oferowany przedmiot zamówienia musi spełniać wszystkie parametry ilościowe i jakościowe określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

5.2. Oferowane urządzenia muszą być zdolne do współpracy w sieci, kompletne i po zamontowaniu gotowe do użytkowania bez konieczności jakichkolwiek dodatkowych zakupów ze strony Zamawiającego.

5.3. Wykonawca może zaoferować sprzęt o parametrach lepszych lub równych niż określone w OPZ .

5.4. Wykonawca zapewni pełną obsługę serwisowo – eksploatacyjną dostarczonych urządzeń w tym:

5.4.1.przeglądy,

5.4.2.monitoring,

5.4.3.regulacje,

5.4.4.naprawy,

5.4.5.tonery i inne materiały eksploatacyjne z wyjątkiem papieru,

5.4.6.inne działania zapewniające prawidłowe funkcjonowanie oraz bezawaryjną pracę urządzeń.

5.5. Zamawiający wymaga, aby wszystkie zaoferowane w postępowaniu urządzenia pochodziły od jednego producenta

5.6. W ofercie należy podać producenta / model / typ oferowanego urządzenia.

5.7. Karty używane przez zamawiającego są zgodne ze standardem Mifare. Dostarczone urządzenia muszą współpracować z podanym typem kart.

5.8. Zamawiający posiada oprogramowanie do zarządzania drukiem firmy YSoft SafeQ wersja 5.0 pełna wersja systemu, licencja dla 6 urządzeń.

5.9. Wszystkie oferowane przez wykonawcę urządzenia wielofunkcyjne muszą współpracować z posiadanym przez zamawiającego oprogramowaniem (wersja 5.0 i wyższa) W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć usługę wsparcia przez cały okres trwania umowy i uaktualnić oprogramowanie do wersji 6.

6. Wznowienie wsparcia serwisowego na system YSoft SafeQ - aktualnie, Zamawiający posiada system YSoft SafeQ. Zamawiający wymaga odnowienia wsparcia, zapewniającego Zamawiającemu w czasie jego trwania, dostęp do najnowszych wersji (o funkcjonalności nie mniejszej niż wersji będącej w posiadaniu Zamawiającego) oraz pomocy technicznej w przypadku niewłaściwego funkcjonowania lub niedziałania systemu.

W ramach odnowienia wsparcia, Wykonawca dokona bezpłatnej migracji z obecnej wersji systemu do najnowszej wersji min 6. Migracja obejmować będzie przeniesienie całej konfiguracji systemu, w tym również informacji nt. zdefiniowanych kart zbliżeniowych.

Czas trwania wsparcia: 12 miesięcy od daty podpisania umowy.

7. Dostawa urządzeń wielofunkcyjnych wraz z instalacją – 6 szt.

Instalacja urządzeń polegać będzie na skonfigurowaniu ich do pracy w systemie SafeQ.

8. Urządzenie wielofunkcyjne kolorowe - wymagania:

Specyfikacja	Liczba urządzeń 6
Technologia druku	kolorowy druk laserowy, automatyczny druk dwustronny w standardzie
Szybkość druku A4	minimum 28 stron/minutę
Szybkość druku A3	Minimum 14 stron/minutę
Czas oczekiwania na wydruk pierwszej strony mono / kolor	maksymalnie 6 sek / 8 sek
Czas nagrzewania	do 20 sek.
Pamięć RAM	min 2GB
Dysk twardy	minimum 250 GB
Język wydruku	PCL6 (wer.3.0), PCL5e/c, PostScript3 (3016), XPS wer.1.0, wymagany oryginalny sterownik producenta urządzenia, interfejs sterownika druku z możliwością edytowania zakładki z ulubionymi opcjami, interfejs sterownika druku w języku polskim
Rozdzielczość wydruku	1200 x 1200 dpi i 1800 x 600 dpi
Maksymalne obciążenie miesięczne	75 000 stron miesięcznie
Kopowanie wielokrotne	1-9999
Powiększenie	25–400 % w odstępach 0,1%
Pierwszy podajniki papieru	minimum 500 arkuszy (format A5 do A3)
Drugi podajnik papieru	minimum 500 arkuszy (format A5 do SRA3)
Podajnik papieru ręczny	minimum 100 arkuszy, A6–SRA3

Podajnik oryginałów	100 arkuszy, format oryginałów A6 - A3, podajnik z funkcją skanowania dwustronnego,
Pojemność odbiorcza	250 arkuszy
Prędkość procesora	min 1,0 GHZ
Prędkość skanowania	min 75 str/minutę
Rodzaj modułu skanera	wbudowany kolorowy skaner, z wbudowanym energooszczędnym oświetleniem w technologii LED
Rozdzielczość skanowania	600 x 600 dpi
Tryby skanowania	Scan-to-USB, Scan-to-Me, Skan-to-SMB, Scan-to-Home, Scan-to-FTP, Scan-to-Box, Scan-to-USB, Scan-to-WebDAV, Scan-to-DPWS, Network TWAIN scan.
Obsługiwane formaty papieru	A6-SRA3
Obsługiwane formaty papieru w druku/kopiowaniu dwustronnym	A5-SRA3
Obsługiwana gramatura papieru	52 – 300 g/m ²
Obsługiwana gramatura papieru w druku/kopiowaniu dwustronnym	52-256 g/m ²
Interfejsy	USB 2.0, złącze Ethernet 10Base-T / 100Base-TX / 1000Base-T,
Obsługiwane protokoły sieciowe	HTTP, TCP/IP (IPv4, IPv6), IPX/SPX (wsparcie ND), SMB (NetBEUI), LPD, IPP, SNMP, Apple Talk
Wsparcie systemów operacyjnych	Windows VISTA x32/x64, Windows 7 x32/x64, Windows 8/8.1, Windows Server 2003x32/2003x64/2008x32/2008x64/2012/2016, Macintosh OS X 10.x, Unix/Linux/Citrix, SAP
Inne	Wszystkie urządzenia winny być podpięte do systemu zapewniającego pełną funkcjonalność jeśli chodzi o zarządzanie drukiem, autoryzacje kartą zbliżeniową, zarządzanie użytkownikami, wydruk podążający, dowolne nadawanie

	uprawnień dla użytkowników, rozliczanie wszystkich użytkowników ze względu na wykonane wydruki, kopie oraz skany.
Wyświetlacz	kolorowy 9-calowy pojemnościowy dotykowy wyświetlacz LCD, wraz w wbudowaną animowaną pomocą dla użytkownika, z możliwością zdalnej obsługi panelu użytkownika przez przeglądarkę WWW.
Język menu	Polski
Inne	Czytnik kart zbliżeniowych obsługujących standard Mifare
Inne funkcje urządzenia	Dodatkowa szuflada na dokumenty i materiały eksploatacyjne
Urządzenie gotowe do pracy z kompletem tonerów	
<p>Wszystkie urządzenia winny być podpięte do systemu zapewniającego pełną funkcjonalność jeśli chodzi o zarządzanie drukiem, autoryzacje kartą zbliżeniową, zarządzanie użytkownikami, wydruk podążający, dowolne nadawanie uprawnień dla użytkowników, rozliczanie wszystkich użytkowników ze względu na wykonane wydruki, kopie oraz skany.</p>	

Konserwacja i serwis urządzeń kopiująco-drukujących użytkowanych w obiektach Uniwersytetu Artystycznego im. Magdaleny Abakanowicz w Poznaniu, wymienionych wyżej, wraz z dostawą części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych, obejmujące w szczególności:

- 8.1. przeglądy okresowe,
- 8.2. regulacje i konfiguracje niezbędne do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania urządzeń,
- 8.3. naprawę urządzeń ,
- 8.4. utrzymywanie stałej jakości skanu i wydruku,
- 8.5. dostawę i wymianę uszkodzonych części, które powodują nieprawidłowe funkcjonowanie urządzenia,
- 8.6. dostawę i wymianę zużytych części,
- 8.7. dostawę tonerów,
- 8.8. konserwacje urządzeń,
- 8.9. pomoc telefoniczną z zakresu obsługi urządzeń,
- 8.10. transport urządzeń do i z serwisu,
- 8.11. instalowanie urządzeń u użytkownika po wykonanej usłudze,
- 8.12. dojazd do obiektów, w których świadczona jest usługa,

8.13. inne czynności konieczne dla właściwego wykonania konserwacji i naprawy urządzeń wraz z dostawą części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych.

9. Zamawiający wymaga spełnienia następujących warunków:

- 9.1. czas reakcji na zgłoszenie awarii lub usterki urządzenia albo systemu SafeQ: 2 godziny przypadające w godzinach pracy Zamawiającego.
- 9.2. czas usunięcia awarii urządzenia lub systemu SafeQ: 8 godzin przypadających w godzinach pracy Zamawiającego.
- 9.3. czas usunięcia usterki urządzenia lub systemu SafeQ: 2 dni robocze,
- 9.4. w przypadku awarii Zamawiający może zażądać przybycia pracownika serwisu w czasie poniżej 3 godzin.
- 9.5. 3-krotne niespełnienie warunku 9.4 oznacza możliwość zerwania umowy lub naliczenie kar
- 9.6. czas dostawy materiałów eksploatacyjnych: zanim nastąpi przerwanie ciągłości pracy urządzenia z powodu braku materiałów eksploatacyjnych (za wyjątkiem papieru)
- 9.7. Czas liczony jest od momentu zgłoszenia awarii lub usterki, zapotrzebowania na materiały eksploatacyjne i części zamienne.
- 9.8. Wykonawca ma być informowany o awarii, usterce, braku materiałów eksploatacyjnych oraz części zamiennych poprzez system zdalnego diagnozowania urządzeń.
- 9.9. Wykonawca powinien posiadać aktualny Certyfikat ISO 20000 - System Zarządzania Usługami IT - sprzedaż urządzeń wielofunkcyjnych i biurowych , projektowanie, sprzedaż i wdrożenie rozwiązań informatycznych do zarządzania procesem druku, obiegiem na informacji, dostarczenie usług serwisowych do urządzeń wielofunkcyjnych.
- 9.10. Wykonawca powinien posiadać aktualny certyfikat ISO 27001 - System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji w Organizacji - sprzedaż urządzeń wielofunkcyjnych i biurowych , projektowanie, sprzedaż i wdrożenie rozwiązań informatycznych do zarządzania procesem druku, obiegiem na informacji, dostarczenie usług serwisowych do urządzeń wielofunkcyjnych.
- 9.11. Technicy Serwisu wykonawcy - min. 2 , których Wykonawca skieruje do realizacji zamówienia muszą posiadać aktualne certyfikaty poświadczające kompetencje min. Certyfikat YSoft SafeQ6 Professional - drugi poziom certyfikacji.

Zamawiający jako awarię urządzenia traktuje jego stan uniemożliwiający korzystanie z pełnej funkcjonalności urządzenia (uwierzytelnianie użytkownika, skanowanie, drukowanie, kopiowanie). Stan, w którym urządzenie nie działa w sposób prawidłowy, ale można z niego korzystać określony jest jako usterka (np. zacięty jeden z podajników papieru).

Zamawiający jako awarię systemu SafeQ traktuje brak możliwości korzystania z podstawowych funkcji sytemu (uwierzytelnianie użytkowników poprzez terminale, przydzielanie zdefiniowanych uprawnień, wydruk podążający, brak obsługi urządzenia/terminala). Stan, w którym system komunikował będzie jakikolwiek problem konfiguracyjny, bądź niewłaściwa praca systemu traktowana będzie jako usterka.

Anna Maria Płon